PROGRAMA DE SAMSUNG
"Samsung Entrega y Estrena"

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este Programa de Samsung Renove será gestionado por la empresa World Business SRL, con domicilio en Pompeya, 80045 Nápoles, Italia, empresa registrada con el número de registro IT07631861213, (en adelante, **"World Business**"), con dirección de correo electrónico: samsungvalue@mondoaffariweb.it.

ART. 1 - DESTINATARIOS, ÁMBITO TERRITORIAL Y PRODUCTOS

1.1. Este Programa está reservado exclusivamente a las personas físicas mayores de edad, residentes en el territorio del Samsung Shop España, (en adelante "**Cliente/s**") que, en calidad de consumidor, conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, van a comprar uno de los productos incluidos en el Programa de Samsung Renove ("**Producto** ") especificados como tal en Samsung Online Store, disponible en https://www.samsung.com/es/serv ices/samsung-renov e/

("**Samsung Online Store"**) y que todavía no han ejercitado el derecho de desistimiento gratuito respecto al Producto adquirido.

ART. 2 - CONDICIONES DEL PROGRAMA

2.1. Samsung Online Store y sus empresas asociadas no forman parte del contrato que se formaliza entre el Cliente y World Business, y el Cliente no tendrá acción alguna contra Samsung Online Store derivada de un incumplimiento del Contrato por World Business, salvo tratándose de cuestiones relacionadas con los cupones promocionales ofrecidos por Samsung Online Store y demás empresas responsables de la promoción cuando Samsung Online Store no comunique o se demore en comunicar a World Business la procedencia de los mismos luego de adquirir el Cliente un dispositivo nuevo Samsung de entre los modelos elegibles que defina Samsung Online Store en cada momento en las páginas web de los mencionados responsables de la promoción. En este sentido Samsung Online Store no asume responsabilidad ni presta garantía, ya sea expresa o implícita, por la utilización del Sitio Web por el Cliente, que exime a Samsung Online Store de cualesquiera reclamaciones y/o daños (directos o indirectos) de cualquier naturaleza, que se pudieran derivar de la utilización del Sitio Web y de los servicios de World Business, incluidas, entre otros, las transacciones concluidas o no concluidas, así como cualquier reclamación o disputa entre el Cliente y World Business, salvo tratándose del supuesto arriba indicado.

2.2. El Programa permite a los Clientes vender, de conformidad con estos Términos y condiciones, a World Business un dispositivo personal usado (el **Dispositivo Usado**) al momento de adquirir un Producto. Se pueden intercambiar sólo los modelos presentes en la lista que se encuentra en la página Samsung del Programa Samsung Renove. El Cliente acepta someter su Dispositivo Usado a una evaluación hecha por World Business o por otra sociedad autorizada, de conformidad con el art.4 (en adelante "**Valor del Intercambio**"). Dicho Valor del Intercambio será transferido a la cuenta bancaria designada por el Cliente y domiciliada en España.

2.3. La venta del Dispositivo Usado se efectúa de conformidad con estos Términos y condiciones y , según el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias ; de conformidad con estos, el Dispositivo Usado estará sujeto a verificación por World Business de todos los requisitos presentes en el art. 4 en adelante.

2.4. El Cliente puede entregar un solo(1) Dispositivo Usado para cada Producto adquirido. Cuando durante el proceso de compra de un Producto del Samsung Online Store, el Cliente entregue un (1) Dispositivo Usado a World Business, y una vez verificado el cumplimiento de los requisitos establecidos en el art. 4 de las presentes Condiciones por parte de World Business, el Cliente recibirá una transferencia por el importe del Valor del Intercambio, a la cuenta designada por el Cliente.

2.5. Sólo se admitirán personas físicas para participar en este proceso. Quedan excluidas las personas jurídicas y no podrán participar.

ART. 3 - MODALIDADES DE ADHESIÓN AL PROGRAMA

3.1. Para poder adherirse a este programa, los Clientes, al adquirir un Producto del Samsung Online Store deberán vender a World Business un Dispositivo Usado presente entre los de la lista que se puede encontrar en la página Samsung del Programa Samsung Renove.

3.2. Modalidades de adhesión:

a. El Cliente deberá acceder al Samsung Online Store y elegir el Producto que quiere adquirir. Antes de iniciar el proceso de compra, en la sección

del Carrito, el Cliente deberá seleccionar "Samsung Renove";
b. El Cliente será dirigido a una pantalla donde deberá seleccionar el modelo de Dispositivo Usado que quiere someter a la valoración, para poder conocer el Valor de Intercambio que recibirá adquiriendo un Producto del Samsung Online Store y entregando correctamente su Dispositivo Usado, de conformidad con los requisitos establecidos en el art. 4, más adelante.
c. Tras haber seleccionado el modelo del Dispositivo Usado, hay que indicar el código IMEI o el número de serie. Para poder adherirse a este programa, los Clientes están obligados: a confirmar las condiciones del Dispositivo Usado; a leer, conocer y aceptar estos Términos y condiciones y también la Política de Privacidad presente en el formulario online. Si no se aceptan estos Término y condiciones y la Política de Privacidad, **NO** será posible adherirse a este programa.

Al participar en la Campaña, el Cliente deberá introducir los datos de su cuenta bancaria en la que desea que se le acredite el Valor de Tasación Final, incluido el código IBAN, así como el nombre del titular de la cuenta (la cuenta a la que el IBAN debe estar a nombre del Cliente mencionado al realizar el pedido del Producto). Los datos de pago proporcionados deberán corresponder al titular del pedido registrado en la web de Samsung y la cuenta corriente de referencia deberá corresponder a la de cualquier país europeo participante en la zona SEPA, y que deben permanecer activas hasta el 31 de diciembre de 2025. No se aceptarán IBAN relacionados con tarjetas de crédito prepago.

3.3. En un plazo de 2 días a partir de la fecha de pago del Producto Samsung, el Cliente recibirá, en la dirección de correo electrónico que haya indicado, un correo electrónico de solicitud específica de World Business para indicar el IBAN necesario para recibir el pago. El Cliente dispone de 30 (treinta) días naturales, desde la recepción del correo electrónico de solicitud específica de World Business, para indicar el IBAN necesario para recibir el pago al final del proceso de evaluación. Después de este período, su pedido será cancelado y ya no será posible aceptar el dispositivo utilizado.

3.4. Después de recibir los datos bancarios proporcionados por el cliente, World Business enviará al cliente un contrato de compraventa del Dispositivo Usado, así como una etiqueta para incluir en el embalaje de envío del Dispositivo Usado.

3.5. El Cliente deberá imprimir el contrato de compraventa recibido, cumplimentar todos los apartados en blanco y, una vez firmado,con firma manuscrita, enviarlo a World Business, junto con el Dispositivo Usado, tal y como se especifica en el art. 5 a continuación, así como en el correo electrónico de confirmación de participación.

3.6. Si no se envía el contrato correctamente firmado no será posible adherirse a la campaña. Además, el pedido será cancelado y el dispositivo utilizado quedará a disposición del Cliente, quien deberá recogerlo por su cuenta. En caso de no recogida, transcurridos 60 (sesenta) días desde la

notificación por parte de World Business, el Cliente no podrá recoger el dispositivo usado.

3.7. Se recomienda al Cliente que imprima y guarde cuidadosamente una copia del recibo del contrato de venta.

3.8. Durante la fase de registro online, el cliente deberá cumplimentar correctamente sus datos personales y todas las informaciones necesarias a la empresa asignada a evaluar. No se aceptarán solicitudes de cambios contractuales con respecto a: nombre del contratista, datos bancarios (IBAN), dirección, marca, modelo y GB del dispositivo a evaluar, IMEI del dispositivo a evaluar, bajo pena de cancelación del pedido.

3.9. Si los datos registrados por el cliente descritos en el punto anterior no están respetados y/o se encuentran incorrectos, se notificará que el producto no puede ser objeto de evaluación y los gastos de devolución serán a cargo de World Business SRL.

ART. 4 - CARACTERÍSTICAS Y REQUISITOS DEL DISPOSITIVO USADO

4.1. Para ser considerado adecuado para el Programa, el Dispositivo Usado debe cumplir estrictamente con todas las condiciones siguientes:

a. Debe ser uno de los Dispositivos presentes en la lista de los modelos que se encuentra en la página Samsung del Programa Samsung Renove.

b. Debe ser funcional, es decir: encender y funcionar correctamente, conectar y mantener la carga, desconectar y reconectar, permanecer conectado incluso sin usar el cargador, mantener la conectividad en la red de Internet.

c. DEBE SER DE PROPIEDAD ÚNICA Y EXCLUSIVA DEL CLIENTE. No están permitidos, por ejemplo, Dispositivos contratados, arrendados, en leasing o en condiciones similares;

d. Deberá clasificarse según su estado, en alguno de los cinco (5) grados siguientes, afectando al Valor de Intercambio:

GRADO A: Producto en perfectas condiciones sin marcas visibles de uso o algunos leves arañazos (no se pueden sentir si se pasa la uña sobre ellos y no se pueden ver desde 30 cm) además sin desprendimientos ni abolladuras.

GRADO B: Producto en buenas condiciones, con signos evidentes y marcas de desgaste: arañazos profundos (se pueden sentir si pasa la uña sobre ellos y se pueden ver desde 30 cm), abolladuras pequeñas, pero sin grietas en ninguna parte del teléfono.

GRADO C: Producto con carcasa agrietada o con signos evidentes de uso: decoloración o cambios en la pintura, grietas en cualquier parte del teléfono, arañazos profundos.

GRADO D: Producto con defectos funcionales pero con la pantalla sin daños. La visión debe ser clara, no deben faltar píxeles y las pantallas táctiles no deberán estar rayadas. El producto puede estar en buenas condiciones o con signos evidentes de uso, pero completo de todos los

componentes electrónicos, piezas de plástico y no haber sido manipulado previamente por otros técnicos para intentar repararlo.

GRADO E: Producto con pantalla defectuosa o agrietada. El producto puede estar en buenas condiciones o con signos evidentes de uso, completo de todos los componentes electrónicos y piezas de plástico y no haber sido manipulado previamente por otros técnicos para intentar repararlo.

e. El número de serie y/o el código IMEI debe ser accesible y no debe haber sido alterado o eliminado;

f. no deben estar presentes signos de corrosión en el conector de los auriculares, en la ranura de la tarjeta SIM o en el puerto de alimentación, y no debe verse ninguna infiltración de líquido en la pantalla;

g. No debe haber sido manipulado o reparado por un servicio técnico no oficial (el Dispositivo Usado no debe tener piezas visiblemente falsificadas y el Cliente declara que no ha manipulado el Dispositivo ni utilizado reparadores no oficiales)

h. Debe ser restablecido a los valores de fábrica, de conformidad con el art.5.3; Los productos IOS con el sistema operativo iOS deben estar desvinculados de las cuentas de iCloud; o desactivado correctamente (Buscar mi Iphone); los Dispositivos con sistemas operativos que no sean iOS deben, en todo caso, ser desbloqueados y libres de las cuentas a ellos asociadas (consulte los procedimientos en el **Anexo A** de estos Términos y Condiciones) y de la aplicación Android Device Manager para móviles usados con sistema operativo Android.

4.2. En caso de cumplimiento parcial de los requisitos, World Business se reservará el derecho de reevaluar el Valor del Intercambio, así como el Cliente podrá rechazar la nueva propuesta, según las condiciones de devolución.

4.3. World Business se reservará el derecho de averiguar con las autoridades competentes si el Dispositivo Usado **no ha sido declarado perdido, robado y de comprobar si el dispositivo es de propiedad del Usuario.** Si se cumple alguna de estas condiciones, el Cliente no tendrá derecho al Valor del Intercambio.

ART. 5 – ENVÍO DEL DISPOSITIVO

5.1. **Dentro de los 3 días hábiles posteriores a la recepción del Correo de proceso de venta,** el Cliente recibirá una etiqueta de envío. En la fecha prevista, un empleado DHL recogerá el Dispositivo Usado gratuitamente en la dirección designada por el cliente.

5.2. El Dispositivo usado deberá ser enviado según las indicaciones especificadas al Cliente en el Correo de proceso de venta, debidamente empaquetado y si el modelo dispone de S-PEN será obligatorio enviarlo junto con el dispositivo.

5.3. Además, deberá ser ENTREGADO sin datos, informaciones personales, sin contraseña y **con el *firmware* original**. Es responsabilidad del Cliente enviar el Dispositivo Usado y sus accesorios en un embalaje adecuado para el transporte que no será facilitado por World Business (de conformidad con el art.**1**.**MÉTODO DE EMBALAJE** del **Anexo A)** y seguir las instrucciones especificadas en el Correo de proceso de venta, así como las instrucciones especificadas en el **Anexo A** de estos Términos y Condiciones. Samsung y World Business no serán responsables de ningún daño que se produzca durante el transporte.

5.4. El Cliente, para proteger su privacidad, antes de enviar su Dispositivo usado , debe eliminar todas las cuentas de Google, iCloud o Microsoft del Dispositivo Usado, restaurando todos los valores de fábrica. Además, el Cliente debe eliminar todos los contactos, calendarios, fotos, mensajes, historial de llamadas, correos electrónicos, SMS, videos, historial de navegación web y cualquier otra información personal o confidencial almacenada en su dispositivo usado, manteniendo solo el sistema operativo original. Asimismo, el Cliente deberá quitar la tarjeta Sim y la tarjeta de memoria, si corresponden. Los datos personales o confidenciales que el Cliente no haya eliminado del Dispositivo Usado serán completamente borrados y no se guardarán copias en otros dispositivos de memoria. Samsung Online Store y World Business no son responsables de la pérdida de datos contenidos en el dispositivo usado entregado. A este respecto, el Cliente habrá emitido una declaración de cesión del Dispositivo Usado en el contrato de compraventa.

ART. 6 – VALORACIÓN DEL DISPOSITIVO USADO

6.1. Al recibir el Dispositivo Usado, World Business comenzará la Evaluación analizando el cumplimiento por parte del Dispositivo Usado de los requisitos establecidos en el art. 4.

6.2. Si el dispositivo utilizado está clasificado como Grado A, el pago del importe adeudado al Cliente se realizará automáticamente. En caso contrario, si el dispositivo utilizado está clasificado con un Grado diferente (por ejemplo, B, C, D o E), el Cliente estará obligado a aceptar o no, en un plazo máximo de 30 (treinta) días naturales, el nuevo valor de Intercambio ofrecido por

World Business.

6.3. En un plazo de 60 días naturales, si el resultado de la Evaluación conduce a la determinación de un Valor de Tasación igual al valor indicado en el simulador de canje, esta indicación se le dará al Cliente después de la recepción del Dispositivo Usado por parte de World Business, vía correo electrónico ("Correo electrónico final") a la dirección de correo electrónico indicada durante la compra del Producto Samsung y se realizará una transferencia bancaria a la cuenta bancaria del Cliente en el Valor de Tasación estimado (GRADO A).

6.4. Si, por lo contrario, siempre dentro de los 60 días naturales, la Tasación conduce a la determinación de un Valor de Tasación inferior al valor indicado en el simulador de permuta, debido a que el Dispositivo Usado no cumple con todos los requisitos establecidos en el art. 4 (es decir, debido al hecho de que se produce la situación mencionada en el art. 4.2), el Cliente será informado por correo electrónico sobre el Valor de Tasación alcanzado y se le solicitará la confirmación de su aceptación (GRADOS B, C, D y E).

6.5. El cliente dispone de 30 (treinta) días naturales, a partir de la recepción del correo electrónico con el resultado de la evaluación por parte de World Business, para aceptar o rechazar el valor de la cotización, bajo pena de cancelación del pedido.

6.6. El Cliente podrá aceptar el Valor de Tasación o solicitar la devolución del Dispositivo Usado por correo electrónico dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha de comunicación de un Valor de Tasación inferior al grado A (por ejemplo, B, C, D o E). En caso de solicitud de devolución, los gastos de envío serán a cargo de World Business en un plazo de 45 días.

6.7. El Dispositivo podrá devolverse gratuitamente durante 15 días más. El consumidor deberá reclamar su devolución en cualquier caso dentro de los 45 días siguientes, por lo que se cobrará un coste logístico de 0,80 céntimos de euro al día, que el consumidor deberá abonar hasta el día de la reclamación.

6.8. Para completar la venta del Dispositivo usado, toda la información presentada debe ser verdadera y el accesorio del Dispositivo usado (por ejemplo, s-pen) debe enviarse junto con él. No será posible enviar elementos faltantes u otra documentación después del envío del Dispositivo Usado.

6.9. Si World Business recibe un Dispositivo Usado cuyo origen ilícito o perdido se haya comprobado, esta información será comunicada a las autoridades

competentes poniendo a su disposición el Dispositivo Usado.

ART. 7- PAGO DEL VALOR DEL INTERCAMBIO

7.1. A partir de la fecha de recepción del dispositivo utilizado, World Business lo evaluará y realizará el pago final al Cliente dentro de los 60 (sesenta) días calendario, si el dispositivo está clasificado en GRADO A. Si la calificación del equipo cae en GRADOS B , C, D o E, el pago del valor de tasación se producirá dentro de los 60 (sesenta) días naturales desde el envío, por parte del cliente, del correo electrónico aceptando la propuesta de pago realizada por World Business. Cualquier coste con comisiones bancarias correrá a cargo del Cliente.

7.2. **Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que haya comunicado el IBAN correcto en el acto de compra del Producto Promocional y de que este IBAN sea accesible al menos hasta el 31 de diciembre de 2025.** Si los datos del IBAN no son correctos, no se realizará el crédito. El IBAN no se puede cambiar. Es necesario que la cuenta a la que hace referencia el código IBAN esté a nombre del Cliente al que se refieren los datos personales introducidos.

7.3. En caso de error en el IBAN, el Cliente podrá solicitar la devolución del Dispositivo Usado, con gastos de envío, por un valor total máximo de 30,00 € (treinta euros), a cargo del Cliente.

ART. 8 – OTRAS INFORMACIONES

8.1. El Cliente declara conocer el valor de los dispositivos usados relacionados con las distintas clasificaciones GRADO (A, B, C, D y E). Si el dispositivo utilizado está clasificado como Grado A, el pago del importe adeudado al Cliente se realizará automáticamente. En caso contrario, si el dispositivo utilizado está clasificado con un Grado diferente (por ejemplo, B, C, D o E), el Cliente estará obligado a aceptar o no, en un plazo máximo de 30 (treinta) días naturales, la nueva cotización por el valor ofrecido por World Business.

8.2. Todas las comunicaciones relacionadas con este Programa se realizarán por teléfono y/o por el correo electrónico especificados por el Cliente en Samsung Online Store. Por lo tanto es responsabilidad del Cliente asegurarse de que los datos personales comunicados sean correctos y útiles; en caso contrario, el Cliente no podrá continuar participando en este Programa. Es responsabilidad del cliente controlar las comunicaciones relativas a la participación en este Programa. Algunos correos electrónicos pueden clasificar estas direcciones como SPAM, por eso se aconseja controlar regularmente su buzón de correo no deseado y/o SPAM. Samsung Online Store y World Business no serán responsables por la no recepción y/o lectura de las comunicaciones enviadas por correo electrónico y que podrían deberse a problemas con el correo electrónico u otros no atribuibles a Samsung Online Store y/o World Business.

8.3. En caso de comprobada falsedad de los datos introducidos en los distintos pasos descritos en los artículos anteriores, la participación se considerará nula. En estos supuestos, World Business procederá a devolver al Cliente el Dispositivo Usado recibido y los gastos de envío correrán a cargo del Cliente.

8.4. Todos los intentos de abuso y uso fraudulento del Programa Samsung Renove pueden ser sancionados legalmente.

8.5. Samsung Online Store y/o World Business no asumen responsabilidad alguna por hechos no imputables a ellos, como, por ejemplo, acceso, impedimento, mal funcionamiento o dificultades debidas a herramientas técnicas, ordenadores, cables, electrónica, software y hardware, transmisión y conexión y línea telefónica, que podrían impedir que el Cliente participe en este Programa, así como en caso de uso fraudulento del número de serie por parte de terceros.

Art. 9 - PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

9.1. La gestión del Programa Samsung Renove requiere el tratamiento por parte de World Business de los datos personales solicitados al Cliente. Estos datos serán tratados de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente en España en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, el reglamento europeo GPDR y conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad, que forma parte de estos Términos y Condiciones, y que el Cliente manifiesta conocer y aceptar. La finalidad para la que son almacenados los datos personales recabados es la gestión del proceso de Intercambio. Los datos facilitados nunca serán usados para finalidad distinta a la anteriormente descrita, siendo inmediatamente cancelados cuando dejen de ser necesarios para tal fin.

9.2. Para participar, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado la Política de Privacidad asociada a este Programa.

Art. 10 – CASOS DE FUERZA MAYOR

10.1 Cuando ocurra un evento o hecho más allá del control razonable de World Business y/o Samsung Online Store (Caso de fuerza mayor), ni World Business ni Samsung Online Store responderán, ni serán responsables, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de este contrato.

10.2 Fuerza mayor significa cualquier acto u omisión, evento o accidente, más allá de la voluntad o control razonable de Samsung Online Store y/o de World Business, incluyendo en particular (pero no limitado a) los siguientes:

- conflictos laborales relacionados con las actividades de Samsung Online Store y World Business, como huelgas o bloqueos / lock -out;
- estado de guerra, ya sea declarado o no, rebeliones o disturbios;
- desastres naturales, como incendios, inundaciones y terremotos,
- epidemias; imposibilidad de utilizar cualquier medio de transporte, público o privado como ferrocarril, mar, aire, tierra, carretera;
- imposibilidad de uso o cortes en las redes y servicios de comunicaciones públicas o privadas;
- actos, resoluciones, legislación, reglamentos o restricciones impuestas por autoridades públicas habilitadas para ello;
- situaciones de peligro para la salud humana como epidemias o pandemias.

El cumplimiento de las obligaciones derivadas del Programa por parte de World Business y/o Samsung Online Store quedará suspendido mientras persista el Caso de Fuerza Mayor.

Art. 11 - LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Todas las quejas o disputas que surjan del cumplimiento de estos Términos y condiciones (incluyendo las disputas o controversias no contractuales) están sujetas a la ley Italiana.

Cualquier disputa o controversia que surja de la aplicación, interpretación o ejecución de estos Términos y Condiciones, cuando no pueda resolverse con el acuerdo de las partes, será sometida, en la máxima medida permitida por la ley, a los Tribunales italianos.

NB: ESTE PROGRAMA PUEDE COMBINARSE CON OTRAS INICIATIVAS PROMOCIONALES (Por ejemplo: DESCUENTOS, VENTAS COMBINADOS) PROMOCIONADAS POR SAMSUNG ONLINE STORE .

ANEXO A

INSTRUCCIONES PARA EL CORRECTO EMBALAJE DEL DISPOSITIVO USADO Y PARA DISOCIAR EL DISPOSITIVO DE LAS CUENTAS GOOGLE,ICLOUD,MICROSOFT

1. MÉTODO DE EMBALAJE

Para asegurar un servicio de alta calidad y seguridad, se recomienda tomar pequeñas precauciones para un envío correcto del Dispositivo Usado, para evitar daños o roturas durante el transporte:

- Utilice contenedores perfectamente intactos (las cajas reutilizadas varias veces no ofrecen las garantías adecuadas de protección) y, si es posible, sin signos/etiquetas distintivos;
- Utilice cajas de cartón rígido con esquinas intactas y dimensiones adecuadas para el producto a embalar;
- Proteja los artículos incluidos en el paquete con un revestimiento que los envuelva por separado (por ejemplo poliestireno, plástico de burbujas) y no utilice cordel o papel para envolver el Dispositivo Usado;
- Compruebe que el producto no se mueva dentro del paquete;
- Selle la caja con cinta adhesiva resistente.

Samsung Online Store y/o World Business declinan toda responsabilidad por cualquier daño resultante de un embalaje

incorrecto del producto.

2. DISPOSICIONES FINALES

- Asegúrese de haber realizado una copia de seguridad adecuada de sus datos (contactos, imágenes, descargas, aplicaciones java, juegos o cualquier programa instalado después de la compra);
- Incluya todas las baterías extraíbles. Al incluirlas, se debe agregar la siguiente oración al paquete de envío " Baterías de iones de litio de acuerdo con PI 967 sección I I (4 celdas / 2 baterías o menos)". El propósito de esta oración es alertar al destinatario de la presencia de una batería de iones de litio en el paquete, que es especialmente importante para los envíos aéreos. Para obtener más información, consulte las directrices de la IATA para envíos de mercancías peligrosas.

3. CÓMO SEPARAR EL DISPOSITIVO DE LAS CUENTAS GOOGLE,ICLOUD,MICROSOFT

Desvincular la cuenta de Google

En el smartphone

1. *Vaya a configuración --- Cuentas*
2. *Elimine la cuenta de Google configurada en el dispositivo.*
3. *Restablezca los ajustes de fábrica En internet*

1 Acceda a https://myaccount.google.com desde cualquier dispositivo conectado a Internet;

2. *En el panel "Acceso y seguridad", haga clic en el botón INICIO del cuadro "Comprobación de seguridad";*
3. *Haga clic en "Verificar dispositivos conectados", que le dará acceso a la lista de todos los dispositivos asociados con la cuenta;*
4. *Vaya a security.google.com/settings/security/activity?pli=1;*
5. *Seleccione el dispositivo que desea desvincular;*
6. *Haga clic en el botón ELIMINAR.* Confirme de nuevo en la ventana emergente que aparecerá.

Para desvincular el dispositivo de iCloud, iTunes Store e App Store:
en I OS 10.3 o posterior:
1. Pulse Configuración > [su nombre].

2. Desplácese hacia abajo y pulse Cerrar sesión.

3. Ingrese la contraseña de su Apple I D y pulse Desactivar.

4. Vuelve a Configuración.

5. Pulse General > Restablecer > Borrar contenido y configuración.

En iOS 10.2 o anterior:
1. Pulse Configuración > iCloud.
2. Desplácese hacia abajo y pulse Cerrar sesión > Cerrar sesión.
3. Pulse Eliminar del iPhone e ingrese su contraseña.
4. Vuelva a Configuración.
5. Pulse General > Restablecer > Borrar contenido y configuración.

Si enlazó un Apple Watch con el iPhone, Desenlace el Apple Watch.
1. Realice un respaldo del dispositivo.
2. Cierre la sesión de iCloud y de iTunes Store y App Store.
Si usa iOS 10.3 o posterior, pulse Configuración > [su nombre]. Desplácese hacia abajo y pulse Cerrar sesión. Ingrese la contraseña de su Apple I D y pulse Desactivar.
Si usa iOS 10.2 o anterior, pulse Configuración > iCloud > Cerrar sesión. Vuelva a pulsar Cerrar sesión y pulse Eliminar de mi [dispositivo] e ingrese su Apple ID y contraseña. A continuación, vaya a Configuración > iTunes y App Store > Apple ID > Cerrar sesión.
3. Regrese a Configuración y pulse General > Restablecer > Borrar contenido y configuración. Si activó Buscar mi [dispositivo], es posible que deba ingresar su Apple ID y contraseña.
4. Si se le solicita el código del dispositivo o el código de restricciones, ingréselo. A continuación, pulse Borrar [dispositivo].

Para desvincular un dispositivo de la cuenta Microsoft:
1. Inicie sesión con su cuenta de Microsoft en account.Microsoft.com/Devices/Content.
2. Busque el dispositivo que quiere quitar y seleccione Desvincular.
3.
4. Revise los detalles del dispositivo y seleccione Desvincular.