

PROGRAMA DE SAMSUNG RENOVE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este Programa de Samsung Renove será gestionado por la empresa World Business SRL, con domicilio en Pompeya, 80045 Nápoles, Italia, empresa registrada con el número de registro IT07631861213, (en adelante, "**World Business**"), con número de teléfono de atención al cliente +34 910601596 y dirección de correo electrónico: samsungvalue@mondoaffariweb.it .

ART. 1 - DESTINATARIOS, ÁMBITO TERRITORIAL Y PRODUCTOS

- 1.1. Este Programa está reservado exclusivamente a las personas físicas mayores de edad, residentes en el territorio del Samsung Shop España, (en adelante "**Cliente/s**") que, en calidad de consumidor, conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, van a comprar uno de los productos incluidos en el Programa de Samsung Renove ("**Producto** ") especificados como tal en Samsung Online Store, disponible en <https://www.samsung.com/es/services/samsung-renove/> ("**Samsung Online Store**") y que todavía no han ejercitado el derecho de desistimiento gratuito respecto al Producto adquirido.

ART. 2 - CONDICIONES DEL PROGRAMA

2.1. Samsung Online Store y sus empresas asociadas no forman parte del contrato que se formaliza entre el Cliente y World Business, y el Cliente no tendrá acción alguna contra Samsung Online Store derivada de un incumplimiento del Contrato por World Business, salvo tratándose de cuestiones relacionadas con los cupones promocionales ofertados por Samsung Online Store y demás empresas responsables de la promoción cuando Samsung Online Store no comunique o se demore en comunicar a World Business la procedencia de los mismos luego de adquirir el Cliente un dispositivo nuevo Samsung de entre los modelos elegibles que defina Samsung Online Store en cada momento en las páginas web de los mencionados responsables de la promoción. En este sentido Samsung Online Store no asume responsabilidad ni presta garantía, ya sea expresa o implícita, por la utilización del Sitio Web por el Cliente, que exime a Samsung Online Store de cualesquiera reclamaciones y/o daños (directos o indirectos) de cualquier naturaleza, que se pudieran derivar de la utilización del Sitio Web y de los servicios de World Business, incluidas, entre otros, las transacciones concluidas o no concluidas, así como cualquier reclamación o disputa entre el Cliente y World Business, salvo tratándose del supuesto arriba indicado.

2.2. El Programa permite a los Clientes vender, de conformidad con estos Términos y condiciones, a World Business un dispositivo personal usado (el **Dispositivo Usado**) al momento de adquirir un Producto. Se pueden intercambiar sólo los modelos presentes en la lista que encuentra en la página Samsung del Programa Samsung Renove. El Cliente acepta someter su Dispositivo Usado a una evaluación hecha por World Business o por otra sociedad autorizada, de conformidad con el art.4 (en adelante "**Valor del Intercambio**"). Dicho Valor del Intercambio será transferido a la cuenta bancaria designada por el Cliente y domiciliada en España.

2.2. La venta del Dispositivo Usado se efectúa de conformidad con estos Términos y condiciones y , según el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias ; de conformidad con estos, el Dispositivo Usado estará sujeto a verificación por World Business de todos los requisitos presentes en el art. 4 en adelante.

2.3. El Cliente puede entregar un solo(1) Dispositivo Usado para cada Producto adquirido. Cuando durante el proceso de compra de un Producto del Samsung Online Store, el Cliente entregue un (1) Dispositivo Usado a World Business, y una vez verificado el cumplimiento de los requisitos establecidos en el art. 4 de las presentes Condiciones por parte de World Business, el Cliente recibirá una transferencia por el importe del Valor del Intercambio, a la cuenta designada por el Cliente.

ART. 3 - MODALIDADES DE ADHESIÓN AL PROGRAMA

3.1. Para poder adherirse a este programa, los Clientes, al adquirir un Producto del Samsung Online Store deberán vender a World Business un Dispositivo Usado presente entre los de la lista que se puede encontrar en la página Samsung del Programa Samsung Renove.

3.2. Modalidades de adhesión:

a. El Cliente deberá acceder al Samsung Online Store y elegir el Producto que quiere adquirir. Antes de iniciar el proceso de compra, en la sección

del Carrito, el Cliente deberá seleccionar "Samsung Renove";

b. El Cliente será dirigido a una pantalla donde deberá seleccionar el modelo de Dispositivo Usado que quiere someter a la valoración, para poder conocer el Valor de Intercambio que recibirá adquiriendo un Producto del Samsung Online Store y entregando correctamente su Dispositivo Usado, de conformidad con los requisitos establecidos en el art. 4, más adelante.

c. Tras haber seleccionado el modelo del Dispositivo Usado, hay que indicar el código IMEI o el número de serie. Para poder adherirse a este programa, los Clientes están obligados: a confirmar las condiciones del Dispositivo Usado; a leer, conocer y aceptar estos Términos y condiciones y también la Política de Privacidad presente en el formulario online. Si no se aceptan estos Término y condiciones y la Política de Privacidad, **NO** será posible adherirse a este programa.

3.3. Para proceder a la compra del Producto, el Cliente deberá aceptar los Términos y Condiciones de venta indicados en el Samsung Online Store con respecto al Producto adquirido. Se llama la atención sobre el hecho de que, antes de realizar la compra, para adherirse al programa, el Cliente deberá introducir sus datos de la cuenta bancaria en la que prefiere recibir el Valor de Intercambio, incluidos el código SWIFT, el IBAN y el nombre completo del titular de la cuenta (es necesario que la cuenta a la que hace referencia el código IBAN esté a nombre del Cliente al que se refieren los datos personales introducidos en el procedimiento de pago). Solo se aceptarán IBAN de cuentas bancarias pertenecientes al territorio de Samsung Shop España, que deberán permanecer activas hasta el 31 de diciembre de 2021. **No se aceptan IBAN relacionados con tarjetas de crédito prepagas.**

3.4 Una vez efectuada la compra del Producto del Samsung Online Store, el Cliente recibirá, dentro de los 2 días hábiles a partir de la fecha de entrega del Producto, a la dirección indicada en el momento del pago, un correo electrónico de World Business ("**Correo de proceso de venta**") con el enlace donde puede descargar el contrato de compraventa, así como más instrucciones para proceder al envío del Dispositivo usado. El Cliente deberá imprimir el contrato, completar todas las secciones y, tras haberlo firmado, enviar el contrato junto al Dispositivo usado, conforme a lo previsto en el art. 5 de estos Términos y condiciones, de acuerdo a las instrucciones presentes en el Correo de proceso de venta. Cabe señalar que la no suscripción (en todas sus partes) o el no envío, junto con el Dispositivo Usado, del contrato de compraventa firmado, impide la participación en el Programa y, por tanto, el Dispositivo Usado no podrá ser objeto de evaluación y se le devolverá al Cliente a su propio costo. Además, el

Cliente deberá declarar que su Dispositivo Usado cumple con todos los requisitos para la adhesión a este Programa y que no tiene origen ilegal. Se recomienda al Cliente que imprima y guarde cuidadosamente una copia del recibo del contrato de venta.

ART. 4 - CARACTERÍSTICAS Y REQUISITOS DEL DISPOSITIVO USADO

4.1. Para ser considerado adecuado para el Programa, el Dispositivo Usado debe cumplir estrictamente con todas las condiciones siguientes:

a. Debe ser uno de los Dispositivos presentes en la lista de los modelos que encuentra en la página Samsung del Programa Samsung Renove.

b. Debe ser funcional, es decir: encender y funcionar correctamente, conectar y mantener la carga, desconectar y reconectar, permanecer conectado incluso sin usar el cargador, mantener la conectividad en la red de Internet.

c. DEBE SER DE PROPIEDAD ÚNICA Y EXCLUSIVA DEL CLIENTE. No están permitidos, por ejemplo, Dispositivos contratados, arrendados, en leasing o en condiciones similares;

d. Deberá clasificarse según su estado, en alguno de los cinco (5) grados siguientes, afectando al Valor de Intercambio:

GRADO A: Producto en perfectas condiciones sin marcas visibles de uso o algunos leves arañazos (no se pueden sentir si se pasa la uña sobre ellos y no se pueden ver desde 30 cm) además sin desprendimientos ni abolladuras.

GRADO B: Producto en buenas condiciones, con signos evidentes y marcas de desgaste: arañazos profundos (se pueden sentir si se pasa la uña sobre ellos y se pueden ver desde 30 cm), abolladuras pequeñas, pero sin grietas en ninguna parte del teléfono.

GRADO C: Producto con carcasa agrietada o con signos evidentes de uso: decoloración o cambios en la pintura, grietas en cualquier parte del teléfono, arañazos profundos.

GRADO D: Producto con defectos funcionales pero con la pantalla sin daños. La visión debe ser clara, no deben faltar píxeles y las pantallas táctiles no deberán estar rayadas. El producto puede estar en buenas condiciones o con signos evidentes de uso, pero completo de todos los

componentes electrónicos, piezas de plástico y no haber sido manipulado previamente por otros técnicos para intentar repararlo.

GRADO E: Producto con pantalla defectuosa o agrietada. El producto puede estar en buenas condiciones o con signos evidentes de uso, completo de todos los componentes electrónicos y piezas de plástico y no haber sido manipulado previamente por otros técnicos para intentar repararlo.

e. El número de serie y/o el código IMEI debe ser accesible y no debe haber sido alterado o eliminado;

f. no deben estar presentes signos de corrosión en el conector de los auriculares, en la ranura de la tarjeta SIM o en el puerto de alimentación, y no debe verse ninguna infiltración de líquido en la pantalla;

g. No debe haber sido manipulado o reparado por un servicio técnico no oficial (el Dispositivo Usado no debe tener piezas visiblemente falsificadas y el Cliente declara que no ha manipulado el Dispositivo ni utilizado reparadores no oficiales)

h. Debe ser restablecido a los valores de fábrica, de conformidad con el art.5.3;

Los productos IOS con el sistema operativo iOS deben estar desvinculados de las cuentas de iCloud; o desactivado correctamente(Buscar mi Iphone); los Dispositivos con sistemas operativos que no sean iOS deben, en todo caso, ser desbloqueados y libres de las cuentas a ellos asociadas (consulte los procedimientos en el **Anexo A** de estos Términos y Condiciones) y de la aplicación Android Device Manager para móviles usados con sistema operativo Android.

4.2. En caso de cumplimiento parcial de los requisitos, World Business se reservará el derecho de reevaluar el Valor del Intercambio, así como el Cliente podrá rechazar la nueva propuesta, según las condiciones de devolución.

4.3. World Business se reservará el derecho de averiguar con las autoridades competentes si el Dispositivo Usado **no ha sido declarado perdido, robado y de comprobar si el dispositivo es de propiedad del Usuario**. Si se cumple alguna de estas condiciones, el Cliente no tendrá derecho al Valor del Intercambio.

ART. 5 – ENVÍO DEL DISPOSITIVO

5.1. **Dentro de los 3 días hábiles posteriores a la recepción del Correo de proceso de venta**, el Cliente recibirá una etiqueta de envío. En la fecha prevista, un empleado DHL recogerá el Dispositivo Usado gratuitamente en la dirección designada por el Cliente.

5.2. El Dispositivo usado deberá ser enviado según las indicaciones especificadas al Cliente en el Correo de proceso de venta, **apropiadamente embalado y con todos sus accesorios incluidos (batería y cargador)**. En caso de falta de cargador, cable y/o de S Pen serán descontados 10€ por cada una de la piezas que falte. Además, deberá ser ENTREGADO sin datos, informaciones personales, sin contraseña y **con el firmware original**. Es responsabilidad del Cliente enviar el Dispositivo Usado y sus accesorios en un embalaje adecuado para el transporte que no será facilitado por World Business (de conformidad con el art.1.MÉTODO DE EMBALAJE del Anexo A) y seguir las instrucciones especificadas en el Correo de proceso de venta, así como las instrucciones especificadas en el **Anexo A** de estos Términos y Condiciones. Samsung y World Business no serán responsables de ningún daño que se produzca durante el transporte.

5.3. El Cliente, para proteger su privacidad, antes de enviar su Dispositivo usado, debe eliminar todas las cuentas de Google, iCloud o Microsoft del Dispositivo Usado, restaurando todos los valores de fábrica. Además, el Cliente debe eliminar todos los contactos, calendarios, fotos, mensajes, historial de llamadas, correos electrónicos, SMS, videos, historial de navegación web y cualquier otra información personal o confidencial almacenada en su Dispositivo usado, manteniendo solo el sistema operativo original. Asimismo, el Cliente deberá quitar la tarjeta Sim y la tarjeta de memoria, si corresponden. Los datos personales o confidenciales que el Cliente no haya eliminado del Dispositivo Usado serán completamente borradas y no se guardarán copias en otros dispositivos de memoria. Samsung Online Store y World Business no son responsables de la pérdida de datos contenidos en el dispositivo usado entregado. A este respecto, el Cliente habrá emitido una declaración de cesión del Dispositivo Usado en el contrato de compraventa.

5.4. Junto con el Dispositivo Usado, el Cliente debe enviar el contrato de compraventa debidamente cumplimentado y firmado, de acuerdo con el art. 3.4.

ART. 6 – VALORACIÓN DEL DISPOSITIVO USADO

Al final del proceso de compra, será enviado un mail a la dirección indicada por el consumidor durante de la compra, junto con el contrato y

la solicitud para el IBAN y el SWIFT. En caso de inactividad, decurridos 15 días desde el envío de lo mencionado, en caso en el que World Business no recibiera comunicaciones, considerará el pedido como anulado y no aceduo a la Campaña de "Samsung Renove".

6.1. Al recibir el Dispositivo usado, World Business iniciará el procedimiento de valoración realizando las comprobaciones necesarias para determinar si el Dispositivo Usado cumple los requisitos establecidos por el art.4.

6.2. Si el resultado del procedimiento de valoración es positivo, el Cliente recibirá, en el plazo de seis (6) días hábiles siguientes a la recepción del Dispositivo Usado para la valoración por World Business, un correo electrónico ("**Correo final**") en la dirección indicada en el momento de compra del Producto del Samsung Online Store. En el plazo de cinco días hábiles siguientes a la recepción del Correo final, el Cliente recibirá la transferencia de un importe igual al Valor del Intercambio aceptado por él mismo.

6.3. Si el resultado del procedimiento de Valoración es negativo, es decir si el Dispositivo no posee los requisitos establecidos por el art.4 más arriba, el Cliente será contactado por correo electrónico para ser informado del resultado del procedimiento. En este caso, el Cliente **puede solicitar la devolución del Dispositivo usado y esta solicitud deberá ser enviada por correo electrónico a samsungvalue@mondoaffariweb.it dentro de 30 (treinta) días hábiles a partir de la fecha de comunicación de resultado negativo.** En caso de solicitud de devolución, los gastos de envío correrán a cargo del Cliente. En caso contrario, el Dispositivo Usado permanecerá definitivamente a disposición de World Business sin que el Cliente solicite ni cobre nada.

6.4. Para que se pueda realizar la venta del Dispositivo usado, todos los documentos y la información introducidas deben ser originales y los accesorios (por ejemplo el cargador) ser enviados junto al Dispositivo Usado. No será posible enviar ningún otro artículo u otra documentación después de la compra.

6.5. Si World Business recibe un Dispositivo Usado cuyo origen ilícito o perdido se haya comprobado, esta información será comunicada a las autoridades competentes poniendo a su disposición el Dispositivo Usado.

ART. 7- PAGO DEL VALOR DEL INTERCAMBIO

7.1. Si el resultado del procedimiento de valoración es positivo de conformidad con los artículos anteriores, World Business admitirá el Valor del Intercambio y el Cliente recibirá- en el plazo de cinco días hábiles siguientes a la aprobación de la solicitud- una transferencia bancaria en la cuenta corriente especificada en el proceso de compra del Producto del Samsung Online Store de conformidad con el art. 3.3. El Valor del Intercambio se

calculará en euros (€). Cualquier costo de comisión bancaria correrá a cargo del Cliente.

7.2 Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que haya comunicado el IBAN correcto en el acto de compra del Producto Promocional y de que este IBAN sea accesible al menos hasta el 31 de diciembre de 2021. Si los datos del IBAN no son correctos, no se realizará el crédito. El IBAN no se puede cambiar. Es necesario que la cuenta a la que hace referencia el código IBAN esté a nombre del Cliente al que se refieren los datos personales introducidos.

ART. 8 – OTRAS INFORMACIONES

8.1. Todas las comunicaciones relacionadas con este Programa se realizarán por teléfono y/o por el correo electrónico especificados por el Cliente en Samsung Online Store. Por lo tanto es responsabilidad del Cliente asegurarse de que los datos personales comunicados sean correctos y útiles; en caso contrario, el Cliente no podrá continuar participando en este Programa. Es responsabilidad del cliente controlar las comunicaciones relativas a la participación en este Programa. Algunos correos electrónicos pueden clasificar estas direcciones como SPAM, por eso se aconseja controlar regularmente su buzón de correo no deseado y/o SPAM. Samsung Online Store y World Business no serán responsables por la no recepción y/o lectura de las comunicaciones enviadas por correo electrónico y que podrían deberse a problemas con el correo electrónico u otros no atribuibles a Samsung Online Store y/o World Business.

8.3. En caso de comprobada falsedad de los datos introducidos en los distintos pasos descritos en los artículos anteriores, la participación se considerará nula. En estos supuestos, World Business procederá a devolver al Cliente el Dispositivo Usado recibido y los gastos de envío correrán a cargo del Cliente.

8.4. Todos los intentos de abuso y uso fraudulento del Programa Samsung Renove pueden ser sancionados legalmente.

8.5. Samsung Online Store y/o World Business no asumen responsabilidad alguna por hechos no imputables a ellos, como, por ejemplo, acceso, impedimento, mal funcionamiento o dificultades debidas a herramientas técnicas, ordenadores, cables, electrónica, software y hardware, transmisión y conexión y línea telefónica, que podrían impedir que el Cliente participe en este Programa, así como en caso de uso fraudulento del número de serie por parte de terceros.

Art. 9 - PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

9.1. La gestión del Programa Samsung Renove requiere el tratamiento por parte de World Business de los datos personales solicitados al Cliente. Estos datos serán tratados de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente en España en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, el reglamento europeo GPDR y conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad, que forma parte de estos Términos y Condiciones, y que el Cliente manifiesta conocer y aceptar. La finalidad para la que son almacenados los datos personales recabados es la gestión del proceso de Intercambio. Los datos facilitados nunca serán usados para finalidad distinta a la anteriormente descrita, siendo inmediatamente cancelados cuando dejen de ser necesarios para tal fin.

9.2. Para participar, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado la Política de Privacidad asociada a este Programa.

Art. 10 – CASOS DE FUERZA MAYOR

10.1 Cuando ocurre un evento o hecho más allá del control razonable de World Business y/o Samsung Online Store (Caso de fuerza mayor), ni World Business ni Samsung Online Store responderán, ni serán responsables, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de este contrato.

10.2 Fuerza mayor significa cualquier acto u omisión, evento o accidente, más allá de la voluntad o control razonable de Samsung Online Store y/o de World Business, incluyendo en particular (pero no limitado a) los siguientes:

- conflictos laborales relacionados con las actividades de Samsung Online Store y World Business, como huelgas o bloqueos / lock-out;
- estado de guerra, ya sea declarado o no, rebeliones o disturbios;
- desastres naturales, como incendios, inundaciones y terremotos, epidemias;
- imposibilidad de utilizar cualquier medio de transporte, público o privado como ferrocarril, mar, aire, tierra, carretera;
- imposibilidad de uso o cortes en las redes y servicios de comunicaciones públicas o privadas;
- actos, resoluciones, legislación, reglamentos o restricciones impuestas por autoridades públicas habilitadas para ello;
- situaciones de peligro para la salud humana como epidemias o pandemias.

El cumplimiento de las obligaciones derivadas del Programa por parte de World Business y/o Samsung Online Store quedará suspendido mientras persista el Caso de Fuerza Mayor.

Art. 11 - LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Todas las quejas o disputas que surjan del cumplimiento de estos Términos y condiciones (incluyendo las disputas o controversias no contractuales) están sujetas a la ley española.

Cualquier disputa o controversia que surja de la aplicación, interpretación o ejecución de estos Términos y Condiciones, cuando no pueda resolverse con el acuerdo de las partes, será sometida, en la máxima medida permitida por la ley, a los tribunales españoles.

NB: ESTE PROGRAMA PUEDE COMBINARSE CON OTRAS INICIATIVAS PROMOCIONALES (Por ejemplo: EVENTOS PREMIADOS, DESCUENTOS, VENTAS COMBINADAS) PROMOCIONADAS POR SAMSUNG ONLINE STORE.

ANEXO A

INSTRUCCIONES PARA EL CORRECTO EMBALAJE DEL DISPOSITIVO USADO Y PARA DISOCIAR EL DISPOSITIVO DE LAS CUENTAS GOOGLE, ICLOUD Y MICROSOFT

1. MÉTODO DE EMBALAJE

Para asegurar un servicio de alta calidad y seguridad, se recomienda tomar pequeñas precauciones para un envío correcto del Dispositivo Usado, para evitar daños o roturas durante el transporte:

- Utilice contenedores perfectamente intactos (las cajas reutilizadas varias veces no ofrecen las garantías adecuadas de protección) y, si es posible, sin signos/etiquetas distintivos;
- Utilice cajas de cartón rígido con esquinas intactas y dimensiones adecuadas para el producto a embalar;
- Proteja los artículos incluidos en el paquete con un revestimiento que los envuelva por separado (por ejemplo poliestireno, plástico de burbujas) y no utilice cordel o papel para envolver el Dispositivo Usado;
- Compruebe que el producto no se mueva dentro del paquete;
- Selle la caja con cinta adhesiva resistente.

Samsung Online Store y/o World Business declinan toda responsabilidad por cualquier daño resultante de un embalaje

incorrecto del producto.

2. DISPOSICIONES FINALES

- Asegúrese de haber realizado una copia de seguridad adecuada de sus datos (contactos, imágenes, descargas, aplicaciones java, juegos o cualquier programa instalado después de la compra);
- Incluya todas las baterías extraíbles. Al incluirlas, se debe agregar la siguiente oración al paquete de envío " Baterías de iones de litio de acuerdo con PI967 sección II (4 celdas / 2 baterías o menos)". El propósito de esta oración es alertar al destinatario de la presencia de una batería de iones de litio en el paquete, que es especialmente importante para los envíos aéreos. Para obtener más información, consulte las directrices de la IATA para envíos de mercancías peligrosas.

3. CÓMO SEPARAR EL DISPOSITIVO DE LA CUENTA DE GOOGLE, ICLOUD Y MICROSOFT

Desvincular la cuenta de Google

En el smartphone

1. Vaya a configuración --- Cuentas
2. Elimine la cuenta de Google configurada en el dispositivo.
3. Restablezca los ajustes de fábrica

En internet

- 1 Acceda a <https://myaccount.google.com> desde cualquier dispositivo conectado a Internet;
2. En el panel "Acceso y seguridad", haga clic en el botón INICIO del cuadro "Comprobación de seguridad";
3. Haga clic en "Verificar dispositivos conectados", que le dará acceso a la lista de todos los dispositivos asociados con la cuenta;
4. Vaya a security.google.com/settings/security/activity?pli=1;
5. Seleccione el dispositivo que desea desvincular;
6. Haga clic en el botón ELIMINAR. Confirme de nuevo en la ventana emergente que aparecerá.

Para desvincular el dispositivo de iCloud, iTunes Store e App Store:

en iOS 10.3 o posterior:

1. Pulse Configuración > [su nombre].
2. Desplácese hacia abajo y pulse Cerrar sesión.
3. Ingrese la contraseña de su Apple ID y pulse Desactivar.
4. Vuelve a Configuración.
5. Pulse General > Restablecer > Borrar contenido y configuración.

En iOS 10.2 o anterior:

1. Pulse Configuración > iCloud.
2. Desplácese hacia abajo y pulse Cerrar sesión > Cerrar sesión.
3. Pulse Eliminar del iPhone e ingrese su contraseña.
4. Vuelva a Configuración.
5. Pulse General > Restablecer > Borrar contenido y configuración.

Si enlazó un Apple Watch con el iPhone, Desenlace el Apple Watch.

1. Realice un respaldo del dispositivo.
2. Cierre la sesión de iCloud y de iTunes Store y App Store.
 - Si usa iOS 10.3 o posterior, pulse Configuración > [su nombre]. Desplácese hacia abajo y pulse Cerrar sesión. Ingrese la contraseña de su Apple ID y pulse Desactivar.
 - Si usa iOS 10.2 o anterior, pulse Configuración > iCloud > Cerrar sesión. Vuelva a pulsar Cerrar sesión y pulse Eliminar de mi [dispositivo] e ingrese su Apple ID y contraseña. A continuación, vaya a Configuración > iTunes y App Store > Apple ID > Cerrar sesión.
3. Regrese a Configuración y pulse General > Restablecer > Borrar contenido y configuración. Si activó Buscar mi [dispositivo], es posible que deba ingresar su Apple ID y contraseña.
4. Si se le solicita el código del dispositivo o el código de restricciones, ingresélo. A continuación, pulse Borrar [dispositivo].

Para desvincular un dispositivo de la cuenta Microsoft:

1. Inicie sesión con su cuenta de Microsoft en account.microsoft.com/Devices/Content.
2. Busque el dispositivo que quiere quitar y seleccione Desvincular.
3. Revise los detalles del dispositivo y seleccione Desvincular.