

CAMPANHA DE RETOMAS - TERMOS & CONDIÇÕES

Esta Campanha de Retomasserá gerida pela sociedade World Business SRL, com sede em Pompei, 80045 Napoli, empresa registada com o número IT07631861213, (doravante, “**World Business**”).

ART. 1 – DESTINATÁRIOS, ÂMBITO TERRITORIAL E PRODUTOS

1.1. A presente Campanha é direcionada exclusivamente a pessoas maiores de idade residentes no território do Espaço Económico Europeu (doravante o(s) “**Cliente(s)**”) que, na qualidade de consumidores, segundo artigo 3.º alínea c) do Decreto-Lei nº 24/2014, de 14 de fevereiro (“Regime dos Contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial”) adquiram um dos produtos abrangidos pela Campanha de Retomas (“Produto Promocional”) que sejam como tal indicados na Loja Online da Samsung, disponível em <https://www.samsung.com/pt/campanha-retomas/> (“**Loja Online Samsung**”), e que não tenham exercido o seu direito de livre resolução relativamente ao Produto Promocional adquirido.

ART. 2 – CONDIÇÕES DA CAMPANHA

2.1. A campanha permite aos Clientes venderem – de acordo com estes Termos e Condições – à World Business um dispositivo de uso pessoal usado (o “**Usado**”) contexto da compra de um Produto Promocional. Apenas serão aceites os modelos indicados na lista constante do Anexo A dos presentes Termos e Condições. O Cliente aceita submeter o Usado a uma avaliação a realizar pela World Business ou por quem esta indicar, em cumprimento do disposto no art. 4 abaixo (doravante o “**Valor da Avaliação**”), sendo o Valor da Avaliação transferido posteriormente para a conta bancária indicada pelo Cliente.

2.2. A venda do Usado do Cliente é realizada de acordo com os presentes Termos e Condições e em cumprimento, designadamente do DL n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, estando o produto Usado sujeito a verificação por parte da World Business de todos os requisitos constantes do art. 4 abaixo.

2.3. Para cada Produto Promocional adquirido apenas será possível procedera um pedido de avaliação do próprio Usado. Cada Usado vendido à World Business no âmbito desta campanha e desde que sejam respeitadas as condições referidas no art. 4, permitirá ao Cliente receber uma transferência de montante igual ao Valor da Avaliação, conforme referido acima.

ART. 3 – MODALIDADES DE ADESÃO À CAMPANHA

3.1. Para aderir à Campanha, os Clientes deverão, no ato da compra de um Produto Promocional, vender ao World Business um dispositivo que se encontre entre os que são indicados na lista presente no **Anexo A** dos presentes termos e condições.

3.2. Será possível aceder à Campanha do seguinte modo:

a. O Clientes deverá aceder à Loja Online Samsung e proceder à escolha do Produto Promocional que pretende adquirir. Antes de avançar com a compra, na seção dedicada ao carrinho de compras, o Cliente deve selecionar o botão “Samsung Value”;

b. No ecrã para o qual será direcionado, o Cliente deverá escolher o modelo do Usado que pretende submeter para fins de avaliação, de forma a poder visualizar o Valor da Avaliação que será reconhecido em caso de correta aquisição de um Produto Promocional e posterior venda de um Usado em cumprimento dos requisitos previstos no art. 4 abaixo.

c. Após a escolha do modelo do Usado, o Cliente deverá indicar o código IMEI ou o número de série do Usado. Para poder aceder à Campanha será necessário confirmar as condições do Usado, aceitar os Termos e Condições para o efeito e, simultaneamente, tomar conhecimento das informações sobre privacidade constantes do formulário online. Em caso de não aceitação dos Termos e Condições ou da política de privacidade, **NÃO** será possível participar na presente Campanha.

3.3. Antes de terminar a compra, o Cliente deverá concordar com os Termos e Condições de Venda indicados na Samsung Shop relativamente ao Produto Promocional. Chama-se a atenção para o facto de que, na fase da compra, e de forma a permitir a participação na Campanha, será pedido para inserir os dados da conta bancária para a qual o Cliente pretende que seja creditado o montante relativo ao Valor da Avaliação, incluindo o IBAN e SWIFT, bem como o nome do titular da conta (salienta-se que a conta a que se refere o IBAN deve estar em nome do Cliente a quem a quem se referem os dados pessoais fornecidos no procedimento do *checkout*). Serão aceites apenas os IBAN referentes a contas bancárias pertencentes à União Europeia, que deverão permanecer ativas até **31 de dezembro de 2021. Não são aceites IBANs relativos a cartões de crédito pré-pagos.**

3.4 Após completar a compra do Produto Promocional, o Cliente irá receber, dentro de 2 dias a contar da data em que o Produto Promocional lhe foi entregue, no endereço indicado na fase de *checkout*, de um e-mail da World Business (“**E- mail para para o processo de venda**”) com o link onde será possível fazer download do contrato de compra e venda do Usado, bem como as instruções adicionais para proceder ao envio do Usado. O Cliente terá de imprimir o contrato de venda, preencher todas as seções e, depois de assinado, enviá-lo juntamente com o Usado conforme especificado no art. 5 destes Termos e Condições, em conformidade com as instruções indicadas no E-mail para o procedimento de venda. De salientar que **a não assinatura (em todas as suas partes) ou o não envio, juntamente com o Usado, do contrato de compra e venda assinado, impedem a participação na Campanha e, que portanto, em qualquer destes casos, o Usado não será sujeito a avaliação.** Adicionalmente, o Cliente deverá emitir uma declaração indicando que o seu Usado cumpre os requisitos de participação nesta Campanha e que não tem qualquer origem ilegal. Recomendamos que o Cliente imprima e guarde uma cópia do comprovativo do contrato de venda.

ART. 4 – CARATERÍSTICAS E REQUISITOS DO USADO

4.1. Para ser considerado elegível para os fins da Campanha, o Usado deve cumprir rigorosamente **todas** as condições referidas de seguida:

a. ser um dispositivo entre os listados no **Anexo A** dos presentes termos e condições;

b. estar funcional, ou seja: ligar e funcionar normalmente, ligar e mantêr a carga, desligar e ligar novamente, ficar ligado mesmo sem usar o carregador, aceder à rede;

c. SER DA PROPRIEDADE EXCLUSIVA DO CLIENTE. Não são admitidos dispositivos que sejam, por exemplo, alugados ou tenham sido concedidos ao Cliente em modalidades de leasing ou outras semelhantes;

d. estar intacto e íntegro em todas as suas partes, entendendo-se que nas partes laterais e no verso não existem rachaduras, não há destacamentos ou rachaduras no visor ou na capa, todas as teclas funcionam corretamente e a porta de alimentação não apresenta sinais de dano. Não obstante o mencionado anteriormente, são, no entanto, tolerados riscos ou pequenas marcas devidas ao desgaste de utilização ou leves amolgaduras nos lados;

e. o número de série e/ou IMEI está legível e não foi alterado ou removido;

f. não estar oxidado e não ter nenhum dano devido ao contato com líquidos (não deve haver sinais de corrosão no conector dos auscultadores, no slot do cartão SIM ou na porta de alimentação, e nenhuma infiltração de líquido é visível no écran);

g. não ter sido adulterado ou reparado por um centro de assistência não oficial (não existem peças visivelmente contrafeitas e o Cliente declara que não adulterou o telefone nem recorreu a reparadores não oficiais);

h. ter sido restaurado às definições de fábrica conforme exigido pelo art. 5.3.;

i. os produtos com o sistema operacional iOS devem estar desvinculados das contas iCloud; ou corretamente desbloqueados (ex. Find My iPhone/Find My Mobile desativado); produtos com sistemas operacionais diferentes do iOS devem, em qualquer caso, estar desbloqueados e livres das contas associadas aos mesmos ver procedimentos no **Anexo B** dos presentes Termos e Condições).

4.2. Caso se verifique adesão parcial as condições acima citadas, A World Business resguarda o direito de reavaliar os valores da oferta de compra, assim como o vendedor tem o direito de recusar a nova proposta, de acordo com as condições de devolução. A World Business reserva-se o direito de verificar com as autoridades competentes se o Usado **não foi declarado como perdido, roubado ou não, por qualquer motivo, é propriedade do Cliente**. Caso surja alguma destas condições, o Cliente não terá direito ao Valor da Avaliação.

ART. 5 - LEVANTAMENTO DO USADO

5.1. **No prazo de 3 dias após a recepção do E-mail para o procedimento da venda**, o Cliente irá receber uma etiqueta para o envio. Um funcionário da DHL irá levantar GRATUITAMENTE o produto na morada indicada pelo Cliente.

5.2. O Usado deve ser enviado segundo as indicações que serão comunicadas ao Cliente no E-mail para o processo de venda, **devidamente embalado e com os acessórios fornecidos (bateria e carregador)**. Adicionalmente, deve ser enviado **obrigatoriamente sem dados, sem a senha de acesso e com a firmware original**. É da responsabilidade do Cliente fornecer o equipamento Usado numa embalagem adequada para transporte e seguir as instruções que serão dadas ao Cliente no E-mail para o procedimento de venda, bem como as instruções presentes no **Anexo B** dos presentes Termos e Condições. A Samsung e a World Business não se responsabilizam por quaisquer danos que ocorram durante o transporte.

5.3. O Cliente deverá remover todas as contas Google, iCloud ou Microsoft do dispositivo Usado, restaurando o Usado às definições de fábrica. Deve ainda eliminar todos os dados do dispositivo, como por exemplo, ficheiros pessoais, fotografias e a cronologia dos sites visitados, mantendo apenas o sistema operacional original. O Cliente deve, ainda, remover o cartão de memória eventualmente instalado no dispositivo que se pretende submeter a avaliação. Quaisquer dados que não sejam eliminados pelo Cliente serão totalmente removidos e não serão guardada quaisquer cópias noutros dispositivos de memória. A Samsung e a World Business não se responsabilizam pela perda de dados contidos no dispositivo Usado entregue. O Cliente terá de emitir uma declaração de cedência do Usado nesse sentido.

5.4. Juntamente com o Usado, o Cliente deverá enviar o contrato de venda segundo os termos do art. 3.3. devidamente preenchido e assinado.

ART. 6 – AVALIAÇÃO DO USADO

6.1. Após a recepção do Usado, a World Business iniciará o procedimento de aceitação efetuando as verificações necessárias sobre a conformidade do Usado de acordo com os requisitos estabelecidos no art. 4.

6.2. Caso o resultado do procedimento de aceitação seja positivo, este será comunicado ao Cliente – no prazo de 6 dias úteis após a recepção do Usado a avaliar por parte da World Business – por e-mail ("**E-mail Final**") enviado para o endereço de e-mail indicado durante a compra do Produto Promocional. No prazo de 5 dias úteis após a recepção do E-mail Final, será efetuada uma transferência bancária no valor igual ao Valor da Avaliação.

6.3. Caso o procedimento de aceitação seja negativo, ou seja, e se o Cliente não tiver os requisitos previstos no art. 4 acima referido, o Cliente será contactado por e-mail para ser informado sobre o resultado do procedimento. Em caso de resultado negativo, **o Cliente pode solicitar a devolução do equipamento Usado e esta solicitação deve ser enviada por e-mail para supportsamsungvalue@mondoaffariweb.it no prazo de 30 (trinta) dias ÚTEIS a partir da data de comunicação do resultado negativo.** Em caso de pedido de devolução,

os custos de envio serão suportados pelo Cliente. Caso contrário, o Usado permanecerá definitivamente à disposição da WORLD BUSINESS sem que nada seja pedido ou cobrado pelo Cliente.

6.4. Para a concretização da venda do Usado, todos os documentos e informações apresentadas devem ser autênticos, e os elementos do dispositivo (por exemplo, o carregador da bateria, acessórios) enviados juntamente com o mesmo. Não será possível enviar quaisquer elementos em falta ou outra documentação num momento posterior ao da compra.

6.5. Se a WORLD BUSINESS receber um Usado comprovadamente de origem ilícita ou extraviada, esta informação será comunicada às autoridades competentes colocando-lhes o Usado à disposição.

ART. 7- PAGAMENTO DO VALOR DA AVALIAÇÃO

7.1. Em caso de avaliação positiva do Usado, de acordo com o disposto nos artigos anteriores, o Valor da Avaliação será reconhecido pela World Business e ao Cliente - no prazo de 5 dias úteis após a aprovação do pedido - será efetuado o pagamento por transferência bancária para a conta à ordem indicada na fase de adesão (aquando a compra do Produto Promocional, de acordo com o art. 3.3.). O Valor da Avaliação é calculado em Euros (€). Quaisquer custos de comissão bancária serão a cargo do Cliente.

7.2 É responsabilidade do Cliente garantir ter comunicado o IBAN correto ao adquirir o Produto Promocional e que este IBAN esteja acessível pelo menos até 31 de dezembro de 2020. Se os dados do IBAN não estiverem corretos, o crédito não será efetuado. O IBAN não pode ser alterado. A conta à ordem a que se refere o IBAN deve estar em nome do Destinatário a quem os dados pessoais se referem.

ART. 8 - OUTROS

8.1. Sem prejuízo dos direitos adquiridos pelos Clientes, especifica-se que a Samsung reserva-se o direito de descontinuar esta campanha ou de modificar a sua duração a qualquer momento, dando, no entanto, um pré-aviso mediante os mesmos métodos promocionais e publicitários utilizados para promover esta campanha.

8.2. Todas as comunicações relacionadas com a presente campanha serão efetuadas através dos números de telefone e/ou e-mails indicados pelo Cliente na Loja Online Samsung. É, portanto, de responsabilidade do Cliente garantir que os dados de contacto divulgados estão corretos e ativos; caso contrário, não será possível aderir ou continuar a participar na campanha. O Cliente é convidado a verificar a presença de comunicações relacionadas com a participação nesta campanha. Alguns e-mails podem classificar estes endereços de e-mail como SPAM, portanto é aconselhável verificar periodicamente o lixo eletrónico e/ou caixa de entrada de SPAM. A Samsung e a WORLD BUSINESS não se responsabilizam pela não receção e/ou leitura das comunicações enviadas por e-mail previstas durante a realização da campanha e que possam ser decorrentes de problemas com o e-mail ou outro que não sejam imputáveis à Samsung e/ou à WORLD BUSINESS.

8.3. Em caso de comprovada falsidade dos dados inseridas nas várias etapas descritas nos artigos anteriores, a participação será considerada inválida.

8.4. Todas as tentativas de utilização abusiva e fraudulenta da Loja Online Samsung podem ser punidas legalmente.

8.5. A Samsung e/ou a WORLD BUSINESS não assumem qualquer responsabilidade por eventos que não lhes sejam imputáveis, como a título de exemplo, e não se limitando, ao acesso, impedimento, disfunção ou dificuldade em relação a ferramentas técnicas, computador, cabos, eletrónica, software e hardware, transmissão e conexão e linha telefónica que possam impedir o Cliente de participar nesta campanha, bem como no caso de uso fraudulento do código de série por terceiros.

Art. 9 – TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

9.1. O tratamento de dados pessoais dos Clientes decorrerá em conformidade com a legislação europeia e nacional aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

9.2. Para participar nesta Campanha, o Utilizador declara ter lido, compreendido e aceite a Política de Privacidade associada a esta Campanha.

Art. 10 – FORÇA MAIOR

10.1 Quando ocorra um acontecimento ou facto fora do controlo razoável da WORLD BUSINESS e/ou da Samsung (Caso de Força Maior), nem a WORLD BUSINESS nem a Samsung responderão, nem serão responsáveis, pelo incumprimento ou mora no cumprimento de qualquer uma das suas obrigações resultantes da Campanha.

10.2 Entende-se por Caso de Força Maior todo o ato ou omissão, ou evento ou acidente, alheio à vontade ou ao controlo razoável da Samsung e/ou da WORLD BUSINESS, incluindo em particular (mas sem limitar) os seguintes: conflitos laborais com consequências na atividade da Samsung, como greve ou bloqueios/lock-out;

- estado de guerra, declarada ou não, as rebeliões ou motins,
- as catástrofes naturais, como incêndios, inundações e terremotos, epidemias;
- impossibilidade de utilização de meios de transporte, Públicos ou privados, como ferrovia, marítimo, aéreo, terrestre por estrada,
- impossibilidade de utilização ou cortes de comunicações Públicas ou privadas;
- atos, resoluções, legislação, regulamento ou restrições impostas por autoridades Públicas com competência para o efeito; e
- situações de perigo para a saúde humana, como pandemia ou epidemia.

O cumprimento das obrigações decorrentes da Campanha pela WORLD BUSINESS e/ou pela Samsung ficarão suspensas enquanto subsistir o Caso de Força Maior.

Art. 11 – LEGISLAÇÃO E FORO

Todas as reclamações ou diferendos que resultem da adesão aos presentes Termos e Condições (incluindo litígios ou diferendos extracontratuais) estão sujeitos à legislação portuguesa.

Qualquer diferendo ou litígio emergente da aplicação, interpretação, ou execução dos presentes Termos e Condições, quando não possa ser resolvido por acordo das partes, serão submetidos, nos termos máximo permitidos pela lei, aos tribunais portugueses.

N.B. ESTA CAMPANHA PODE SER COMBINADA COM OUTRAS INICIATIVAS PROMOCIONAIS

(Ex.: EVENTOS DE PRÉMIOS, DESCONTOS, VENDAS COMBINADAS) PROMOVIDO PELA SAMSUNG.

ANEXO A

LISTA DE DISPOSITIVOS USADOS SUSCETÍVEIS DE SEREM AVALIADOS

LG	Q60
	K51S
	K41S
	K50S
	G6
	G8X thinQ
	G8S thinQ
MOTOROLA	Edge
	Edge+
	One action
	One zoom
	G8 Power Lite
	G8
	G8 plus
	Razr
XIAOMI	Mi Note 10
	Mi Note 10 Lite
	Mi Note 10 Pro
	Mi 9T
	Mi 10 pro 5G
	Redmi Note 8T
	Redmi Note 8T
	Redmi Note 9S
	Redmi Note 9S
ONEPLUS	7 Pro
	7T
	8
	8 Pro
APPLE IPAD	iPad 5 (32 GB)
	iPad 5 (128 GB)
	iPad 5 (LTE, 32 GB)
	iPad 5 (LTE, 128 GB)
	iPad 6 (32 GB)
	iPad 6 (128 GB)
	iPad 6 (LTE, 32 GB)
	iPad 6 (LTE, 128 GB)
	iPad Air 3 (64 GB)
	iPad Air 3 (256 GB)
	iPad Air 3 (LTE, 64 GB)
	iPad Air 3 (LTE, 256 GB)
	iPad mini 5 (64 GB)

	iPad mini 5 (256 GB)
	iPad mini 5 (LTE, 64 GB)
	iPad mini 5 (LTE, 256 GB)
	iPad 7 (32 GB)
	iPad 7 (128 GB)
	iPad 7 (LTE, 32 GB)
	iPad 7 (LTE, 128 GB)
	iPad Pro 3 12.9"
	iPad Pro 4 11" (128 GB)
	iPad Pro 4 11" (256 GB)
	iPad Pro 4 11" (512 GB)
	iPad Pro 4 11" (1 T)
	iPad Pro 4 11" (LTE, 128 GB)
	iPad Pro 4 11" (LTE, 256 GB)
	iPad Pro 4 11" (LTE, 512 GB)
	iPad Pro 4 11" (LTE, 1 T)
	iPad Pro 4 12.9" (128 GB)
	iPad Pro 4 12.9" (256 GB)
	iPad Pro 4 12.9" (512 GB)
	iPad Pro 4 12.9" (1 T)
	iPad Pro 4 12.9" (LTE, 128 GB)
	iPad Pro 4 12.9" (LTE, 256 GB)
	iPad Pro 4 12.9" (LTE, 512 GB)
	iPad Pro 4 12.9" (LTE, 1 T)
APPLE WATCH	Apple watch 3 - 38mm GPS
APPLE WATCH	Apple watch 3 - 42mm GPS
APPLE WATCH	Apple watch 5 - 40mm GPS
APPLE WATCH	Apple watch 5 - 44mm GPS
APPLE WATCH	Apple watch 3 - 38mm GPS + Cellular
APPLE WATCH	Apple watch 3 - 42mm GPS + Cellular
APPLE WATCH	Apple watch 5 - 40mm GPS + Cellular
APPLE WATCH	Apple watch 5 - 44mm GPS + Cellular
APPLE WATCH	Apple watch 4 - 40mm GPS + Cellular
APPLE WATCH	Apple watch 4 - 44mm GPS + Cellular
APPLE WATCH	Apple watch 4 - 40mm GPS
APPLE WATCH	Apple watch 4- 44mm GPS
APPLE HEADPHONE	AirPods
APPLE HEADPHONE	AirPods 2
	AirPods Pro
SAMSUNG HEADPHONE	Galaxy Buds
SAMSUNG HEADPHONE	Galaxy Buds+
SAMSUNG HEADPHONE	Gear Iconx
	Galaxy Tab S3 (32 GB)
	Galaxy Tab S4 (64 GB)
	Galaxy Tab S4 (LTE)
	Galaxy Tab S5e (64 GB)

SAMSUNG TABLETS	Galaxy Tab S5e (128 GB)
	Galaxy Tab S5e (LTE, 64 GB)
	Galaxy Tab S5e (LTE, 128 GB)
	Galaxy Tab S6 (256 GB)
	Galaxy Tab S6 (128 GB)
	Galaxy Tab S6 (LTE, 256 GB)
	Galaxy Tab S6 (LTE, 128 GB)
	Galaxy Tab S6 Lite
	Galaxy Tab S6 Lite (LTE)
	Galaxy Tab A 10.5" 2018
	Galaxy Tab A 10.5" (LTE) 2018
	Galaxy Tab A 10.1" (32 GB) 2019
	Galaxy Tab A 10.1" (LTE, 32 GB) 2019
	Galaxy Tab A 8.0" (LTE, 64 GB)
	Galaxy Tab A 8.0" (64 GB)
	Galaxy Tab Active Pro (64 GB)
	Galaxy Tab Active Pro (LTE, 64 GB)
	Galaxy View 2
HUAWEI	Honor 20
	Honor 20 Lite
	Honor 20 Pro
	Honor 20e
	Honor 20i
	Honor 20s
	Honor 9X Lite
	Honor 9X Pro
	Honor Play 3
	Honor X10 5G
	Honor X10 5G
	Mate 10 Pro
	Mate 20
	Mate 20 Lite (Dual Sim)
	Mate 20 Pro
	Mate 20 X 5G
	Mate 30 Pro
Nova 5T	
Nova 7 5G	
Nova 7 Pro 5G	
Nova 7 SE	
Nova 7i	
P smart 2020	
P10 Lite (Dual Sim)	
P20	
P20 Lite	
P20 Pro	

	P30
	P30 Lite
	P30 Lite New Edition
	P30 Pro
	P30 Pro
	P40 Lite
	P40 Lite 5G
	P40 Lite E
	P40 Pro
APPLE	iPhone 6
	iPhone 6 Plus
	iPhone 6s
	iPhone 6s Plus
	iPhone SE (1a generazione)
	iPhone 7
	iPhone 7 Plus
	iPhone 8
	iPhone 8 Plus
	iPhone X
	iPhone XR
	iPhone XS
	iPhone XS Max
	iPhone 11
	iPhone 11 Pro
	iPhone 11 Pro Max
iPhone SE (2a generazione)	
SAMSUNG	SM-A307F
	SM-A320F
	SM-A405F
	SM-A505F
	SMA510F
	SMA520F
	SMA530F
	SMA600F
	SMA605F
	SMA705F
	SMA750F
	SMA805F
	SMA920F
	SMF900F
	SMF907B
	SMG770F
	SMG920F
	SMG925F
	SMG930F
SMG935F	

	SMG950F
	SMG955F
	SMG960F
	SMG965F
	SMG965F
	SMG970F
	SMG973F
	SMG975F
	SMG975F
	SMJ730F
	SMM205F
	SMN950F
	SMN960F
	SMN960F
	SMN975F
	SMN975F

ANEXO B

INSTRUÇÕES PARA A EMBALAGEM CORRETA DO PRODUTO USADO E PARA DISSOCIAR O DISPOSITIVO DAS CONTAS GOOGLE, ICLOUD E MICROSOFT



1. MÉTODO DE EMBALAGEM

A fim de garantir um serviço de alta qualidade e segurança, recomendamos algumas pequenas medidas a serem tomadas para um correto envio do Usado, a fim de evitar danos ou quebra durante o transporte:

- Utilizar recipientes perfeitamente intactos (caixas reutilizadas várias vezes não oferecem garantias adequadas de proteção) e, se possível, sem sinais/rótulos distintivos;
- Utilizar caixas de papelão rígido com cantos intactos e dimensões adequadas ao produto a ser embalado;
- Proteja os itens colocados na embalagem por meio de um forro que os embrulhe separadamente (por exemplo, poliestireno, plástico bolha.), não use barbante ou papel para embrulhar o aparelho;
- Certifique-se de que o produto não se move dentro da embalagem;
- Sele a caixa com fita adesiva resistente.

A Samsung e/ou a WORLD BUSINESS declina(m) qualquer responsabilidade por quaisquer danos resultantes da embalagem incorreta do produto.

2. DISPOSIÇÕES FINAIS

- Certifique-se de ter feito o backup adequado dos seus dados (contatos, imagens, downloads, aplicações java, jogos ou qualquer programa que tenha sido instalado após a compra);
- Inclua todas as baterias removíveis. Ao incluí-las, a seguinte frase deve ser adicionada à embalagem de envio "Baterias de íon-lítio de acordo com a seção II do PI967 (4 células/2 baterias ou menos)". O objetivo desta frase é alertar o

remetente de que há uma bateria de íon de lítio na embalagem, que é especialmente importante em remessas aéreas. Para obter mais informações, consulte as diretrizes da IATA para remessas de mercadorias perigosas.

3. Como dissociar o dispositivo das contas Google, iCloud e Microsoft

*-Dissociar da **conta do Google***

No smartphone

1. Ir a configurações --- Conta
2. Remover a conta Google configurada no dispositivo
3. Proceder à reposição das definições de fábrica.

Na internet

1. Aceder a <https://myaccount.google.com> de qualquer dispositivo ligado à rede internet;
2. No painel "Acesso e Segurança", clicar no botão INICIAR na caixa "Controlo de segurança";
3. Clicar em "Verificar os dispositivos ligados", que dará acesso à lista de todos os dispositivos associados à conta;
4. Aceder a security.google.com/settings/security/activity?pli=1;
5. Selecionar o dispositivo que quer dissociar;
6. Clicar no botão REMOVE;
Confirmar novamente no pop-up que irá aparecer.

-Dissociar da **Conta do iCloud**

1. Para dissociar o dispositivo do iCloud, do iTunes Store e da App Store:
 - o Se usa iOS 10.3 ou versões sucessivas, do teu dispositivo, seleciona "Definições"> [nome Cliente]. Deslize para baixo e selecione "Sair". Digite a sua senha ID Apple e selecione "Desativar"
 - o Se usa iOS 10.2 ou versões precedentes, selecione "Definições" > "iCloud" > "Sair". Selecione de novo "Sair", e em seguida "Elimine de [nome dispositivo]" e insira a senha do ID Apple.
 - Ir a "Definições" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Sair".
 - o Se tiver um Apple Watch associado ao seu iPhone, deverá desemparelhá-lo.
2. Volte a definições e clique em Geral > Iniciar > Iniciar conteúdo e definições. Se ativou *Encontrar iPhone*, poderá ter de inserir novamente o ID Apple e a senha.
3. Insira o código do dispositivo ou, caso seja pedido, o código para as restrições. Clique Iniciar [nome dispositivo].

-Dissociar da **Conta do Microsoft**

Nas configurações do Windows 10, escolha "Conta" e depois "Família e outras pessoas", selecione a conta local a ser removida e clique em Remover.